



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР ОПЕРЫ И БАЛЕТА»

ПРИКАЗ
г. Новосибирск

12.09.2024

№116/п

«Об утверждении Положения о порядке
приобретения зрительских билетов»

ПРИКАЗЫВАЮ :

1. Утвердить и ввести в действие «Положение о порядке приобретения зрительских билетов» (далее по тексту Положение), (Приложение № 1 к настоящему приказу) с даты регистрации настоящего приказа.
2. Ведущему специалисту отдела продаж Макагоновой Н.Н. разместить на официальном сайте НГАТОиБ в течение 2 двух рабочих дней Положение.
3. «Положение о порядке приобретения зрительских билетов», считать утратившим силу с даты введения в действие Положения и регистрации настоящего приказа.
4. Ведущему специалисту по документообороту группы организации делопроизводства Ж.А. Гориновой, ознакомить первого заместителя Генерального директора, главного бухгалтера, сотрудников отдела продаж.
5. Контроль и исполнением настоящего приказа возлагаю на Забродину Н.И – первого заместителя Генерального директора.

Генеральный директор

А.А. Карапетян

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель Генерального
директора

Н.И. Забродина

Главный бухгалтер

И.Г. Аверина

Руководитель юридического отдела

И.А. Бородий

Приказ подготовил:

ФИО: Макагонова Надежда Николаевна

Телефон: +7 (383) 227-15-37, доб. 123

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от «12» сентября 2024 г. №116/п

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПОКУПКИ ЗРИТЕЛЬСКИХ БИЛЕТОВ

Настоящее Положение регулирует порядок покупки зрительских билетов.

Приобрести билеты можно в кассе театра, мобильном приложении, у партнеров театра, либо на официальном сайте <https://novat.ru> в on-line режиме, оплатив их банковской картой. Электронные билеты не требуется обменивать в кассе на оригинальные или распечатывать. Достаточно показать капельдинеру электронные билеты на мобильном телефоне или планшете. В том случае, если мобильный телефон не позволяет отобразить QR-код на экране, билет можно распечатать из личного кабинета и предъявить в бумажном виде (только билеты, купленные на сайте).

Цены на билеты зависят от тарифа:

- На каждое мероприятие устанавливается основной тариф, утвержденный приказом генерального директора театра №218-1/п от 22.07.2021г., который является номинальным и единым для всех классов клиентов;
- Тариф позволяет дифференцировать цены на одни и те же места в зрительном зале;
- В зависимости от динамики продаж и спроса на различные мероприятия устанавливаются различные номинальные тарифы
 - Вид тарифа устанавливается в зависимости от следующих параметров:
 - 1) произведение (опера/балет/концерт/гастрольные спектакли);
 - 2) состав участников;
 - 3) день недели;
 - 4) категория начала спектакля (вечер/день);
 - Ближе к дате мероприятия по усмотрению отдела продаж, принимается решение о повышении тарифа, формируется приказ об изменении тарифа, который утверждается генеральным директором театра.

Физическое лицо имеет право создать только один личный кабинет и купить в Личном кабинете не более 10 билетов (либо более 6 билетов на 0 ряд) на один спектакль/концерт/иное мероприятие (далее — спектакль). В случае необходимости покупки большего количества билетов на один спектакль или одновременной покупки более 10 билетов (либо более 6 билетов на 0 ряд) независимо от спектакля продажа билетов осуществляется через отдел продаж театра по предварительной заявке, отправленной на email: sales@novat.ru. В случае несоблюдения физическим лицом данного правила и покупки более 10 билетов (либо более 6 билетов на 0 ряд) на один спектакль из одного Личного кабинета или покупки билетов через несколько Личных кабинетов администрация театра оставляет за собой право на отказ в возврате

билетов, приобретенных физическим лицом сверх установленного лимита (10 билетов на один спектакль).

Билеты в ложи продаются в следующем порядке: ложи продаются парами друг за другом: 1, 2 и 3, 4. Билеты к возврату принимаются комплектами.

При покупке билета зритель соглашается следовать возрастным рекомендациям и указаниям на билете и афише.

Театр не несет ответственности за нарушение зрителем данных рекомендаций.

Люди с ограниченными возможностями могут приобрести льготные билеты на сайте или в кассе театре при предъявлении документа, подтверждающего льготу (удостоверение инвалида о праве на льготы, справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности и иное), документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении) п.9. Приказа Министерства культуры РФ от 31.05.2016 № 1219.

Правила приобретения билетов по программе «Пушкинская карта» – специальная программа для молодых людей от 14 до 22 лет:

На один спектакль можно приобрести не более одного билета.

Данные для покупки билета по Пушкинской карте (фамилия, имя и отчество (при наличии)) необходимо вводить строго в соответствии со своими паспортными данными, не нарушая порядок ввода данных, т.е. при наличии в паспорте буквы «Ё» в фамилии, имени, либо отчестве необходимо заполнять с буквой «Ё» (в таком случае буква «Е» недопустима).

В случае отсутствия отчества у держателя «Пушкинской карты» в профиле Госуслуг, необходимо оставить поле «Отчество» пустым (не заполнять его), подтверждая заполняемость данных зрителя в соответствии с профилем на сайте <https://www.gosuslugi.ru/>.

Билет по Пушкинской карте можно приобрести на сайте и в кассе театра. При приобретении билета в кассе необходимо предъявить свой паспорт кассиру.

Билет, оплаченный Пушкинской картой, является именным и не может передаваться третьим лицам. Зритель обязан предъявить Пушкинскую карту на контроле вместе с билетом и паспортом.

При посещении мероприятия при проходе в зрительный зал личность зрителя идентифицируется с помощью фотографии на его Пушкинской карте, а также сверки фамилии и имени, указанных на билете, с паспортными данными. При несоответствии сведений о посетителе, указанных в билете, купленном по Пушкинской карте, сведениям, содержащимся в предъявляемом документе, или

при наличии исправлений в сведениях о посетителе, указанных в билете, купленном по Пушкинской карте, посетитель не допускается в зрительный зал.

Способы оплаты заказа: Банковская карта VISA, EuroCard/MasterCard, МИР

Платежи проводятся посредством сервиса Газпромбанк (Акционерное общество). Безопасность платежей обеспечивается современными протоколами и технологиями, разработанными международными платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, MasterCard SecureCode) и национальной платежной системой "МИР" (MirAccept). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эмитера, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Защита передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в Интернет.

Для оплаты заказа зритель будет переадресован на платежную страницу Газпромбанка, где необходимо ввести реквизиты карты. В случае подключения услуги «Безопасные платежи в Интернет» и для совершения платежа банк-эмитент требует введения одноразового пароля, после ввода всех реквизитов зритель будет переадресован на страницу банка-эмитента для ввода данного пароля.

После завершения платежа зритель автоматически перенаправляется на сайт театра в Личный кабинет.

Если заказ был оплачен после того, как он был аннулирован, то произойдет автоматический возврат средств на банковскую карту, с которой был совершен платеж. Номер транзакции возврата указывается в истории заказов в личном кабинете. Срок возврата средств — 3 банковских дня. Если по истечении этого времени средства не поступят на карту, Вам необходимо обратиться в банк эмитент за дополнительной информацией.